

Mata Kuliah	Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan	Tanggal	29 Agustus 2025
Kode MK	MAN 301	Rumpun MK	MKWP
Bobot (sks)	T (Teori) : 3 P (Praktik/Praktikum) : 0	Semester	5
Dosen Pengembang RPS,  Yusuf Iskandar, M.M.	Koordinator Keilmuan,  Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Kepala Program Studi,  Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,M.Si., CPMA.	Dekan  Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER		
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL – PRODI yang dibebankan pada MK	
	23-MAN-CPL-05	Kemampuan analisis yang kuat dalam menghadapi situasi manajemen dalam mengidentifikasi masalah dan peluang serta dapat merumuskan strategi dan mengambil keputusan yang tepat.
	23-MAN-CPL-07	Memiliki pemahaman mendalam konsep, teori, dan prinsip fungsi manajemen (Pemasaran, Keuangan, dan SDM), serta memahami pendekatan manajemen dalam berbagai organisasi dan bisnis pada tingkat lokal, nasional, dan internasional
	23-MAN-CPL-09	Menguasai prinsip komunikasi bisnis dan level organisasi serta konsep dasar kewirausahaan dan teori untuk merancang dan mengembangkan serta pengambilan keputusan sebagai seorang pemimpin, pribadi maupun professional.
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	
	23-MAN-CPMK-051	Mampu menerapkan analisis yang mendalam terhadap situasi manajemen yang kompleks.
	23-MAN-CPMK-052	Mampu Menerapkan strategi manajemen yang tepat berdasarkan analisis yang telah dilakukan.
23-MAN-CPMK-053	Mampu mengelola kemampuan pengambilan keputusan yang cerdas dan tepat.	

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER						
	23-MAN-CPMK-073	Mampu menganalisis situasi bisnis dan organisasi secara holistik dan menyusun strategi manajemen yang efektif.				
	23-MAN-CPMK-093	Mampu memahami konsep dasar kewirausahaan dan teori yang relevan dalam mengembangkan dan menjalankan usaha.				
	Kemampuan Akhir Tiap Tahap Belajar (Sub-CPMK)					
	23-MAN-SCPMK-0513	Kemampuan menilai efektivitas dan relevansi analisis yang dilakukan dalam situasi manajemen yang kompleks.				
	23-MAN-SCPMK-0522	Kemampuan menerapkan strategi manajemen yang sesuai dengan hasil analisis.				
	23-MAN-SCPMK-0532	Kemampuan menerapkan teknik pengambilan keputusan yang tepat dalam situasi nyata.				
	23-MAN-SCPMK-0732	Kemampuan menganalisis konteks dan karakteristik organisasi yang berbeda.				
	23-MAN-SCPMK-0932	Kemampuan mengembangkan strategi dalam berbagai peran kepemimpinan.				
	Korelasi CPMK terhadap Sub-CPMK					
		23-MAN-SCPMK-0513	23-MAN-SCPMK-0522	23-MAN-SCPMK-0532	23-MAN-SCPMK-0732	23-MAN-SCPMK-0932
	23-MAN-CPMK-051	√				
	23-MAN-CPMK-052		√			
	23-MAN-CPMK-053			√		
	23-MAN-CPMK-073				√	
23-MAN-CPMK-093					√	
Kode CPL	Kode CPMK	Kode Sub SCPMK	Indikator	Metode Penilaian	Bobot	
23-MAN-CPL-05	23-MAN-CPMK-051	23-MAN-SCPMK-0513	Kemampuan menilai efektivitas dan relevansi analisis yang dilakukan dalam situasi manajemen yang kompleks.	Partisipasi	10%	
	23-MAN-CPMK-052	23-MAN-SCPMK-0522	Kemampuan menerapkan strategi manajemen yang sesuai dengan hasil analisis.	Presentasi Proyek	50%	
	23-MAN-CPMK-053	23-MAN-SCPMK-0532	Kemampuan menerapkan teknik pengambilan keputusan yang tepat dalam situasi nyata.			
23-MAN-CPL-07	23-MAN-CPMK-073	23-MAN-SCPMK-0732	Kemampuan menganalisis konteks dan karakteristik organisasi yang berbeda.	UTS	20%	
23-MAN-CPL-09	23-MAN-CPMK-093	23-MAN-SCPMK-0932	Kemampuan mengembangkan strategi dalam berbagai peran kepemimpinan.	UAS	20%	

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER	
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini merupakan pengantar yang komprehensif tentang penyelesaian masalah dan pengambilan keputusan. Melalui mata kuliah ini, mahasiswa akan mendalami berbagai aspek penting dalam menyelesaikan masalah yang kompleks dan mengambil keputusan yang tepat. Materi yang diajarkan mencakup pemahaman tentang berbagai jenis masalah, alat-alat dasar dalam penyelesaian masalah, serta pendekatan terstruktur untuk mengatasi masalah. Mahasiswa akan mempelajari langkah-langkah kunci dalam menyelesaikan masalah, mulai dari mendefinisikan masalah hingga mengembangkan solusi, melaksanakan perbaikan, dan mencegah masalah di masa depan. Selain itu, mata kuliah ini juga akan memberikan wawasan tentang peran pemimpin dalam menciptakan budaya penyelesaian masalah yang efektif dan berfokus pada pengambilan keputusan yang terinformasi dan berdasarkan risiko. Setiap pertemuan akan mencakup studi kasus, diskusi, dan latihan praktis untuk membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan dalam menyelesaikan masalah dunia nyata dan membuat keputusan yang tepat. Mata kuliah ini akan membekali mahasiswa dengan keterampilan yang sangat berharga untuk sukses dalam berbagai bidang dan situasi.
Bahan Kajian : Materi Pembelajaran/Pokok Bahasan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengantar Problem Solving 2. Alat Dasar untuk Pemecahan Masalah 3. Pendekatan Terstruktur untuk Pemecahan Masalah 4. Mendefinisikan dan Mendeskripsikan Masalah 5. Menyelidiki, Mengorganisir, dan Menganalisis Data 6. Merumuskan dan Menguji Teori Kausal 7. Memilih Penyebab Paling Mungkin 8. Mengembangkan, Menguji, dan Mengimplementasikan Solusi 9. Mengimplementasikan, Mendokumentasikan, dan Merayakan 10. Kegagalan dalam Pemecahan Masalah 11. Pesan untuk Pemimpin 12. Pendekatan Terstruktur untuk Pencegahan Masalah 13. Mendefinisikan Area Berisiko Tinggi 14. Mendefinisikan Masalah, Mode Kegagalan, dan Efeknya
Pustaka	<p>Utama</p> <p>Sproull, B. (2018). The Problem-Solving, Problem-Prevention, and Decision-Making Guide Organized and Systematic Roadmaps for Managers. http://taylorandfrancis.com</p> <p>Pendukung</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adair, J. (2022). Decision Making and Problem Solving. www.koganpage.com. 2. Mohanty, S. N. (2021). Decision Making And Problem Solving. In Decision Making And Problem Solving. Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-66869-3 3. https://www.coursera.org/programs/coursera-for-reliance-iicso/learn/problem-solving
Media Pembelajaran	<p>Perangkat Lunak:</p> <p>Perangkat Keras:</p>

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER		
	Collabor Microsoft Office Zoom/G-Meet	LCD Projector Personal Computer Paper Sheet
Dosen Pengampu	Yusuf Iskandar, M.M.	
Mata Kuliah Prasyarat	-	
Indikator, Kriteria, dan Bobot Penilaian	Komponen Penilaian	Bobot
	Partisipasi diskusi kelas (<i>case method</i>) – aspek afektif	10%
	Presentasi Akhir (<i>problem/project based learning</i>) – aspek psikomotorik	50%
	Tugas - aspek kognitif	-
	Kuis - aspek kognitif	-
	Laporan/Presentasi (UTS) - aspek kognitif	20%
	Laporan/Presentasi (UAS) - aspek kognitif	20%

Minggu ke- (1)	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan) (2)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran: Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa (Estimasi Waktu)		Materi Pembelajaran (Pustaka) (7)	Bobot Penilaian (%)
		Indikator (3)	Kriteria & Bentuk Penilaian (4)	Luring (5)	Daring (6)		
1	Kemampuan menilai efektivitas dan relevansi analisis yang dilakukan dalam situasi manajemen yang kompleks.	Kemampuan peserta untuk memahami konsep dasar pemecahan masalah dan 4 C's dari pemecahan masalah.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan Bentuk penilaian: Quiz dan Tugas	Bentuk pembelajaran: Tatap muka di kelas Metode pembelajaran: Ceramah dan Diskusi Estimasi waktu: Ceramah = 2 x 50' Quiz dan Tugas = 1 x 50'		Materi Pembelajaran: Pengantar Problem Solving Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	5

Minggu ke- (1)	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan) (2)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran: Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa (Estimasi Waktu)		Materi Pembelajaran (Pustaka) (7)	Bobot Penilaian (%)
		Indikator (3)	Kriteria & Bentuk Penilaian (4)	Luring (5)	Daring (6)		
2	Kemampuan menilai efektivitas dan relevansi analisis yang dilakukan dalam situasi manajemen yang kompleks.	Kemampuan peserta untuk mengidentifikasi dan menjelaskan alat-alat dasar pemecahan masalah seperti Run Chart, Pareto Chart, Cause-and-Effect Diagram, dan Causal Chain.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan Bentuk penilaian: Quiz dan Tugas	Bentuk pembelajaran: Tatap muka di kelas Metode pembelajaran: Ceramah dan Diskusi Estimasi waktu: Ceramah = 2 x 50' Quiz dan Tugas = 1 x 50'		Materi Pembelajaran: Alat Dasar untuk Pemecahan Masalah Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	5
3	Kemampuan menerapkan strategi manajemen yang sesuai dengan hasil analisis.	Kemampuan peserta untuk memahami pendekatan terstruktur dalam pemecahan masalah dan hubungannya dengan Six Sigma dan pemecahan masalah praktis Toyota.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan Bentuk penilaian: Praktik dan Laporan Praktik	Bentuk pembelajaran: Tatap muka di kelas Metode pembelajaran: Diskusi, Praktik, dan Discovery Learning Estimasi waktu: Diskusi = 0,5 x 50' Praktik = 1,5 x 50' Discovery Learning = 1 x 50'		Materi Pembelajaran: Pendekatan Terstruktur untuk Pemecahan Masalah Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	6,25
4	Kemampuan menerapkan strategi manajemen yang sesuai dengan hasil analisis.	Kemampuan peserta untuk mendefinisikan masalah, mendeskripsikannya, dan memilih metrik keberhasilan yang sesuai.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan Bentuk penilaian: Praktik dan Laporan Praktik		Bentuk pembelajaran: Online Metode pembelajaran: Asynchronous Estimasi waktu: Self-Access Activity = 2 x 50' Tugas Tertulis = 1 x 50'	Materi Pembelajaran: Mendefinisikan dan Mendeskripsikan Masalah Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	6,25

Minggu ke-	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran: Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa (Estimasi Waktu)		Materi Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Luring (5)	Daring (6)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	
5	Kemampuan menerapkan strategi manajemen yang sesuai dengan hasil analisis.	Kemampuan peserta untuk menyelidiki gejala masalah, mengorganisir data, dan menganalisisnya dengan baik. Juga kemampuan dalam mencatat perubahan yang relevan.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan Bentuk penilaian: Praktik dan Laporan Praktik		Bentuk pembelajaran: Online Metode pembelajaran: Diskusi, Praktik, dan Discovery Learning Estimasi waktu: Diskusi = 0,5 x 50' Praktik = 1,5 x 50' Discovery Learning = 1 x 50'	Materi Pembelajaran: Menyelidiki, Mengorganisir, dan Menganalisis Data Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	6,25
6	Kemampuan menerapkan teknik pengambilan keputusan yang tepat dalam situasi nyata.	Kemampuan peserta dalam merumuskan hipotesis tentang penyebab masalah dan kemudian menguji hipotesis tersebut.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan Bentuk penilaian: Praktik dan Laporan Praktik		Bentuk pembelajaran: Online Metode pembelajaran: Diskusi, Praktik, dan Discovery Learning Estimasi waktu: Diskusi = 0,5 x 50' Praktik = 1,5 x 50' Discovery Learning = 1 x 50'	Materi Pembelajaran: Merumuskan dan Menguji Teori Kausal Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	6,25
7	Kemampuan menerapkan teknik pengambilan keputusan yang tepat dalam situasi nyata.	Kemampuan peserta untuk memilih penyebab yang paling mungkin dari hipotesis yang diuji.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan Bentuk penilaian: Praktik dan Laporan Praktik	Bentuk pembelajaran: Tatap muka di kelas Metode pembelajaran: Diskusi, Praktik, dan Discovery Learning		Materi Pembelajaran: Memilih Penyebab Paling Mungkin Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	6,25

Minggu ke- (1)	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan) (2)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran: Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa (Estimasi Waktu)		Materi Pembelajaran (Pustaka) (7)	Bobot Penilaian (%)
		Indikator (3)	Kriteria & Bentuk Penilaian (4)	Luring (5)	Daring (6)		
				Estimasi waktu: Diskusi = 0,5 x 50' Praktik = 1,5 x 50' Discovery Learning = 1 x 50'			
8	Evaluasi Tengah Semester : Melakukan validasi hasil penilaian, evaluasi dan perbaikan proses pembelajaran berikutnya						
9	Kemampuan menerapkan teknik pengambilan keputusan yang tepat dalam situasi nyata.	Kemampuan peserta untuk mengembangkan solusi yang sesuai, menguji solusi tersebut, dan mengimplementasikannya dengan baik.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan Bentuk penilaian: Praktik dan Laporan Praktik	Bentuk pembelajaran: Tatap muka di kelas Metode pembelajaran: Diskusi, Praktik, dan Discovery Learning Estimasi waktu: Diskusi = 0,5 x 50' Praktik = 1,5 x 50' Discovery Learning = 1 x 50'		Materi Pembelajaran: Mengembangkan, Menguji, dan Mengimplementasikan Solusi Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	6,25
10	Kemampuan menganalisis konteks dan karakteristik organisasi yang berbeda.	Kemampuan peserta untuk mengimplementasikan kontrol, mendokumentasikan keberhasilan, dan merayakan kesuksesan dalam penyelesaian masalah.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan Bentuk penilaian: Quiz dan Tugas	Bentuk pembelajaran: Tatap muka di kelas Metode pembelajaran: Ceramah dan Diskusi Estimasi waktu: Ceramah = 2 x 50' Quiz dan Tugas = 1 x 50'		Materi Pembelajaran: Mengimplementasikan, Mendokumentasikan, dan Merayakan Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	6,25
11	Kemampuan menganalisis konteks dan karakteristik organisasi yang berbeda.	Kemampuan peserta untuk memahami penyebab potensial kegagalan dalam pemecahan masalah.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan	Bentuk pembelajaran: Tatap muka di kelas Metode pembelajaran:		Materi Pembelajaran: Kegagalan dalam Pemecahan Masalah Pustaka:	6,25

Minggu ke- (1)	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan) (2)	Indikator (3)	Penilaian (4)		Bentuk Pembelajaran: Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa (Estimasi Waktu) (5) (6)		Materi Pembelajaran (Pustaka) (7)	Bobot Penilaian (%)
			Kriteria & Bentuk Penilaian	Bentuk penilaian: Quiz dan Tugas	Luring	Daring		
				Bentuk penilaian: Quiz dan Tugas	Ceramah dan Diskusi		Utama dan Pendukung 1 dan 2	
12	Kemampuan mengembangkan strategi dalam berbagai peran kepemimpinan.	Kemampuan peserta untuk memahami tanggung jawab pemimpin dalam pemecahan masalah dan budaya pemecahan masalah.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan Bentuk penilaian: Praktik, Laporan Praktik, dan Karya Tulis		Estimasi waktu: Ceramah = 2 x 50' Quiz dan Tugas = 1 x 50'	Bentuk pembelajaran: Online Metode pembelajaran: Asynchronous Estimasi waktu: Self-Access Activity = 2 x 50' Tugas Tertulis = 1 x 50'	Materi Pembelajaran: Pesan untuk Pemimpin Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	10
13	Kemampuan menganalisis konteks dan karakteristik organisasi yang berbeda.	Kemampuan peserta untuk memahami perbedaan antara pemecahan masalah dan pencegahan masalah, serta kemampuan dalam merencanakan pencegahan masalah.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan Bentuk penilaian: Quiz dan Tugas			Bentuk pembelajaran: Online Metode pembelajaran: Ceramah dan Diskusi Estimasi waktu: Ceramah = 2 x 50' Quiz dan Tugas = 1 x 50'	Materi Pembelajaran: Pendekatan Terstruktur untuk Pencegahan Masalah Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	10
14	Kemampuan mengembangkan strategi dalam berbagai peran kepemimpinan.	Kemampuan peserta untuk mengidentifikasi dan mendefinisikan area berisiko tinggi dalam organisasi.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan Bentuk penilaian:			Bentuk pembelajaran: Online Metode pembelajaran:	Materi Pembelajaran: Mendefinisikan Area Berisiko Tinggi Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	10

Minggu ke- (1)	Sub CP-MK (Kemampuan Akhir yang Diharapkan) (2)	Indikator (3)	Penilaian (4)		Bentuk Pembelajaran: Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa (Estimasi Waktu) (5) (6)		Materi Pembelajaran (Pustaka) (7)	Bobot Penilaian (%)
			Kriteria & Bentuk Penilaian		Luring	Daring		
				Praktik, Laporan Praktik, dan Karya Tulis		Penulisan Karya Tulis Populer, Praktik, dan Discovery Learning Estimasi waktu: Diskusi = 1,5 x 50' Praktik = 1 x 50' Discovery Learning = 0,5 x 50'		
15	Kemampuan mengembangkan strategi dalam berbagai peran kepemimpinan.	Kemampuan peserta untuk mengidentifikasi masalah, mode kegagalan, dan efeknya dalam area berisiko tinggi.	Kriteria penilaian: Ketepatan dalam memahami dan menjelaskan serta penguasaan	Bentuk penilaian: Praktik, Laporan Praktik, dan Karya Tulis	Bentuk pembelajaran: Tatap muka di kelas Metode pembelajaran: Penulisan Karya Tulis Populer, Praktik, dan Discovery Learning Estimasi waktu: Diskusi = 1,5 x 50' Praktik = 1 x 50' Discovery Learning = 0,5 x 50'		Materi Pembelajaran: Mendefinisikan Masalah, Mode Kegagalan, dan Efeknya Pustaka: Utama dan Pendukung 1 dan 2	10
16	Evaluasi Akhir Semester: Melakukan validasi penilaian akhir dan menentukan kelulusan mahasiswa							