



# *Etiket & Profesionalisme*

Dipersiapkan oleh Suci Marini Novianty





# *Etiket dan Profesionalisme*

.....Adalah standar cara bersikap dan berperilaku

# Daftar materi



*Perkenalan konsep* 01

02 *Pentingnya Etiket  
di lingkungan kerja*

*Studi kasus* 03

04 *Refleksi diri*





*01*  
*Perkenalan*  
*konsep*



## *Kenapa penting belajar etiket dan profesionalisme?*

- Penting untuk memperhatikan Etiket dasar.
- Penting memahami akibatnya, saat melanggar Etiket dan pengaruhnya terhadap profesionalisme.
- Penting mengingat perilaku melanggar Etiket akan membangun persepsi negatif kepada individu dan organisasi atau institusi yang kita representasikan sebagai bagian darinya.



# Apa itu etiket?



## *Nilai dasar*

Yang membimbing seseorang, organisasi, atau masyarakat



## *Membedakan benar salah*

Etiket yang membuat perbedaan atas tindakan. Menentukan mana yang adil dan tidak adil, jujur dan tidak jujur, dsb



## *Dibangun dari norma sosial*

Ditentukan tidak hanya dari kesadaran individu, melainkan juga dari norma yang sudah diterima secara sosial hingga ditentukan oleh organisasi. Pendekatan penyusunan etiket dibangun oleh berbagai faktor.

**E.g: Kode Etik Dokter dan Akuntan Publik, berbeda karena bidangnya berbeda. Namun secara garis besar mempertahankan norma yang sama.**



## *Profesionalisme artinya*

- Menjadi dapat diandalkan
- Menetapkan standar tentang apa yang Anda kerjakan
- Menunjukkan bahwa Anda peduli dengan pekerjaan Anda
- Menjadi rajin dan terorganisir
- Membuat diri Anda bertanggung jawab atas pikiran, kata-kata, dan tindakan Anda
- Mampu memisahkan urusan pribadi dan professional Anda.





02

*Pentingnya  
etiket di  
tempat kerja*



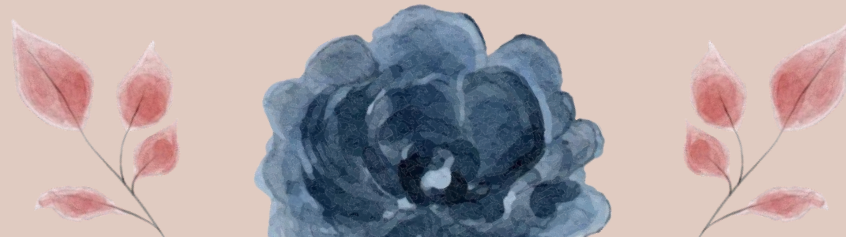




## Perilaku etis di tempat kerja penting karena berbagai alasan:



- Berbagai pihak merasa aman saat bekerjasama dengan institusi jika mereka tahu orang-orang mengikuti pedoman yang baik secara moral.
- Banyak profesional tidak akan bertahan dalam bisnis jika publik tidak merasa bahwa institusi dan anggotanya tersebut beroperasi secara etis. Seperti perwakilan keuangan atau pengacara semuanya harus mengikuti Kode Etik profesi sebagai landasan kepercayaan pihak eksternal.
- Pedoman etiket juga mengatur cara perusahaan menangani konflik. Ketika ada keluhan atau masalah antar kolega, institusi dapat membuka buku tata laksana anggotanya, lalu mengikuti prosedur adil yang ditetapkan untuk mendapatkan penyelesaian.







Home > Global

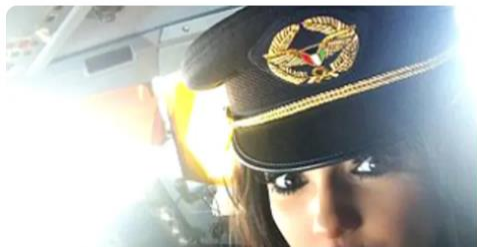
## 'Selundupkan' Artis Porno ke Kokpit, Izin Terbang Pilot Dicabut



Alexander Lumbantobing  
08 Des 2015, 15:58 WIB



Copy Link



n6.com/global/read/2384941/selundupkan-artis-porno-ke-kokpit-izin-terbang-pilot-dicabut#

## *Kode Etik Maskapai dilanggar*

- Maskapai memperketat aturannya sejak kejadian 9/11
- Pilot juga terbukti merokok di sepanjang perjalanan
- Pilot dan Copilot dicabut izin terbangnya oleh pemerintah, bukan hanya sanksi dari maskapai
- Citra maskapai ikut tercoreng



# Polisi langgar kode etik ditindak

- Meski sudah ditindak, namun dampak jangka panjang bagi kepolisian tetap terasa dengan anggota yang tidak profesional



Home > Nasional > Hukum Kriminal

## 1.694 Polisi Nakal Ditindak Sepanjang 2021, Tahun Lalu 3.304

CNN Indonesia

Selasa, 02 Nov 2021 18:43 WIB

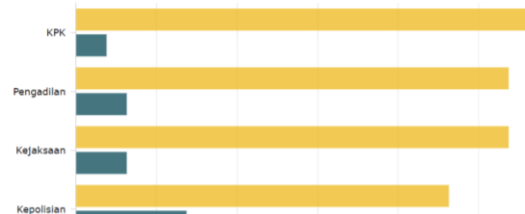
Bagikan :



### Survei: Kepercayaan terhadap Polri Terendah Dibandingkan Penegak Hukum Lainnya

Tingkat Kepercayaan Terhadap Lembaga Penegak Hukum di Indonesia

Sumber: Kelompok Diskusi dan Kajian Opini Publik Indonesia (Kedai Kopi), 12 Agustus 2021



# Unila Pecat Calon Guru Besar karena Terbukti Plagiat

- detikNews

Selasa, 17 Apr 2012 13:42 WIB

0 komentar

SHARE



*Ragam Profesi, tetap ditindak dan berpengaruh luas*



## Berkaca Kasus dr Lois, IDI Ingatkan Kode Etik Dokter

e-Flash | 29,941 Views | Selasa, 13 Jul 2021 12:20 WIB

Komentar Share

**Ikatan Dokter Indonesia (IDI)** menyangkan tindakan **dr Lois** yang menyebar hoax **COVID-19**. IDI pun mengingatkan semua dokter untuk bijak dalam bermedia sosial agar tidak melanggar etika profesi.

Wano Dya - 20DETIK





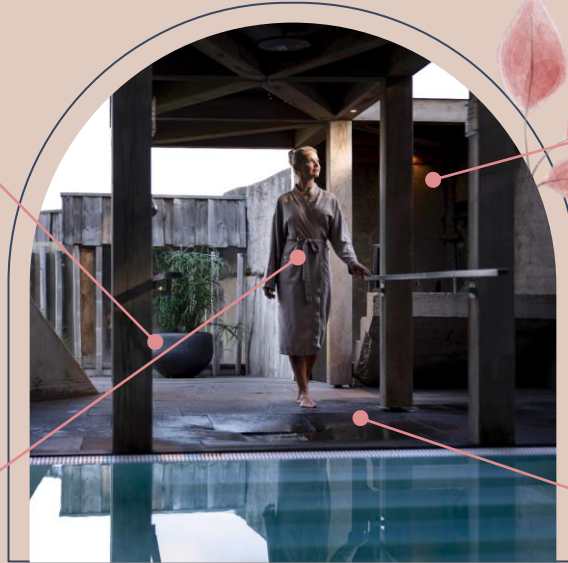
*Jawablah pertanyaan ini sesuai preferensi Anda dan tentukan tingkat profesionalisme Anda berdasarkan kesadaran terhadap Etiket*

*Apakah menggunakan alamat email kantor untuk urusan pribadi benar?*

- a. Benar
- b. Salah
- c. Tergantung

*Apakah menerima hadiah dari klien adalah bentuk tindakan yang benar?*

- a. Benar
- b. Salah
- c. Tergantung



*Apakah benar melakukan belanja virtual menggunakan internet kantor?*

- a. Benar
- b. Salah
- c. Tergantung



*Apakah bermain gim di jam kantor dapat dibenarkan?*

- a. Benar
- b. Salah
- c. Tergantung



# Selamat

*Jika jawaban Anda kebanyakan Salah.  
Jika belum, Kembali ke dasar, untuk  
memisahkan urusan pribadi dan  
professional ya.*







# *Thanks!*

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, infographics & images by **Freepik**

Please keep this slide for attribution